



PROMECOL ROA SAS

TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA

Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y en busca de mejorar cada día presentamos los siguientes requisitos y condiciones para recibir, diagnosticar y dar solución a su requerimiento:

- Recuerde que si en su pedido existe algún faltante o inconsistencia en el despacho de su mercancía debe ser informado a su asesor comercial asignado entre los 5 días hábiles después de recibido su pedido; en el caso que no sea informado en este tiempo se entenderá que quedó satisfecho con la totalidad de los productos relacionados en la factura.
- Cualquier inconveniente en cuanto a las garantías debe ser comunicado al representante de ventas para la iniciación del proceso.
- La garantía tendrá validez por (6) seis meses después de instalado el producto para lo cual es obligatoria la presentación de la factura de venta del producto.
- Enviar debidamente diligenciado el formato llamado TERMINOS Y CONDICIONES PARA GARANTÍAS (Solicítalo a tu asesor o servicio al cliente) especificando todos los datos de quien solicita el estudio y razón social, Nit, dirección, teléfono, nombre del producto, la cantidad, la descripción del inconveniente, número de factura de compra a PROMECOL ROA SAS y la firma y sello de aceptación.
- Cuando el producto se encuentre en las instalaciones de PROMECOL ROA SAS se revisará que cumpla las condiciones para el estudio de garantía, de lo contrario los fletes de la recogida serán asumidos por el cliente y cobrados en la próxima factura.
- Una vez se acepte la garantía se repara o reemplazara cualquier pieza que no funcione correctamente, estas reparaciones o cambios se realizaran sin costo alguno para el Cliente por partes o mano de obra y se devolverá el producto de la misma referencia en perfectas condiciones.
- La respuesta de su garantía seria como mínimo 8 días hábiles, para ser diagnosticado por nuestro personal de control de calidad.
- Por ningún motivo se debe descontar de la factura ninguna garantía sin previa autorización de PROMECOL ROA SAS; solo y únicamente puede ser descontada con la nota de devolución emitida por nosotros.

PROMECOL ROA S.A.S

CARRERA 2 NO 48 - 90 ZONA INDUSTRIAL CAZUCA SOACHA TEL. 7805980-7821817-3114874976



PROMECOL ROA SAS

- Cualquier queja o reclamo serán atendidas en el siguiente correo: servicioalcliente@promecol.com.co o a las líneas telefónicas 7821817 – 7805980 – 3114874976.

PARA ACCEDER A LAS GARANTIAS SE DEBE:

- ✓ Adjuntar como mínimo (3) tres imágenes del producto a instalar o instalado en la moto.
- ✓ Adicionar copia de factura de venta del cliente.
- ✓ N° de factura de compra a PROMECOL ROA SAS.
- ✓ Adicionar este formato debidamente diligenciado.

CAUSALES DE INVALIDACION:

- ✓ El producto tenga modificaciones como perforaciones o soldaduras distintas a las originales.
- ✓ Que haya sufrido algún golpe por colisión o impacto.
- ✓ La garantía haya sido originada por un mayor peso al indicado en la etiqueta que lleva el producto.
- ✓ Mal instalación del producto.

PROMECOL ROA S.A.S

CARRERA 2 NO 48 - 90 ZONA INDUSTRIAL CAZUCA SOACHA TEL. 7805980-7821817-3114874976